

# MEGACOM



Ing. Jesús Israel Bautista Pérez

(AUTORIZADO)

“PAQUETE BÁSICO 3 MBPS  
SIMÉTRICO”

## a) DESCRIPCIÓN

Es una tarifa bajo un esquema de renta mensual fija: Acceso a internet de 3 Mbps simétrico. Recomendado para uso en el hogar.

## b) BENEFICIOS

El suscriptor tendrá la libertad de conectar los dispositivos que desee sin ningún costo extra. No hay costo de reconexión. Cambios en el nombre de red y contraseña de manera local o remota sin costo. Los equipos dañados por causas no imputables al usuario se reemplazan sin costo. No hay plazo forzoso.

## c) REGLAS DE APLICACIÓN TARIFARIA Y POLÍTICAS COMERCIALES

- La entrega de factura se le realizará al comprobar el pago. El corte se realiza a la fecha de terminación del plazo de contratación.
  - El servicio podría ser cancelado, con al menos 7 días antes de la fecha de facturación próxima, de lo contrario se realizará el cobro del mes corriente completo.
  - Sin costo de cancelación haciendo la devolución de los equipos instalados.
  - El pago del servicio es por anticipado y por periodo completo de acuerdo con la fecha asignada de pago.
  - El equipo instalado en el domicilio es en comodato, este deberá devolverse cuando finalice el servicio. En caso de que el cliente haga mal uso del equipo, lo dañe, o no sea devuelto, se estará cobrando el monto equivalente a la reparación del daño, a consideración del Autorizado.
- 

#### **d) PENALIDADES**

El Autorizado podrá suspender el servicio temporal sin ninguna responsabilidad, si el suscriptor dejara de cubrir su pago de servicio de 5 días siguientes a su fecha de pago. En caso de corte por falta de pago el pago siguiente será por la cantidad acordada en el plan, no hay ajuste por días sin servicio por falta de pago ni recorrido en la fecha de pago. Si en un plazo de 2 meses no realiza su pago de servicio, se les recogerán sus equipos.

#### **e) PRACTICAS PROHIBIDAS SUJETAS A CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

1. Los servicios no se pueden utilizar para reventa o cualquier forma de explotación.
2. Queda prohibido utilizar el servicio para usuarios distintos al domicilio al cual se registró el contrato.
3. Cuando el Usuario utilice algún medio automático para manipular el servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
4. Si el usuario manipula los equipos sin autorización de la empresa.

#### **f) DETALLES DE LA INSTALACIÓN**

La Instalación será lo menos invasiva, evitando en medida de lo posible perforaciones en la loza. Esta incluye la configuración de un solo router en el sitio que el cliente especifique (cableado o configuraciones adicionales de sistemas tales como cámaras, televisores, video juegos o plataformas de streaming, causan costos adicionales).

#### **g) VIGENCIA**

Se avisará al Instituto Federal de Telecomunicaciones la cancelación de esta tarifa IVA incluida.

<b>PLAN</b>	<b>TARIFA</b>
<b>3 MBPS</b>	<b>\$300.00</b>